

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB**

**G2 I-WIRELESS, S.A. DE C.V. ("G2 I-WIRELESS")** con domicilio en Mario Pani 400, P1, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México en este acto, expone los siguientes Términos y Condiciones:

- 1. USO Y RESTRICCIONES.** La utilización del Portal de Internet y la aplicación móvil (en lo sucesivo, conjuntamente "el Portal") expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios G2 I-WIRELESS y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o asociadas, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. G2 I-WIRELESS tiene el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión. G2 I-WIRELESS no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. G2 I-WIRELESS no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

G2 I- WIRELESS como titular de la aplicación móvil denominada "PROGRAMAS DEL BIENESTAR", incluyendo su desarrollo, diseño, funcionalidad, administración y contenido, se hace de su conocimiento las funcionalidades de la misma, entre otros, de manera enunciativa más no limitativa: registrarse, iniciar sesión, consultar saldo, movimientos, su número de cuenta, prender y apagar su medio de pago, consultar el CVC, cambio de NIP, consultar los términos y condiciones, entre otros.

- 2. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de G2 I-WIRELESS. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

- 3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de G2 I-WIRELESS también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Portal.

- 4. USOS PERMITIDOS.** El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad

de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

**5. PROHIBICIONES.** El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de G2 I-WIRELESS. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Portal.

**6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.** Ni G2 I-WIRELESS, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

**7. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.** Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal (tales como ligas, banners y botones), G2 I-WIRELESS se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a G2 I-WIRELESS. G2 I-WIRELESS no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de G2 I-WIRELESS, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre G2 I-WIRELESS y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, G2 I-WIRELESS no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

**8. CONFIDENCIALIDAD.** G2 I-WIRELESS se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. G2 I-WIRELESS no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga G2 I-WIRELESS a través de las Cookies que se describen en el inciso 11.

**9. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.** En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para G2 I-WIRELESS, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, G2 I-WIRELESS les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

Por lo anterior, el usuario autoriza que G2 I-WIRELESS pueda transferir la información que obra en sus bases de datos a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros, nacionales o extranjeros, con la única finalidad de dar cumplimiento a las relaciones jurídicas existentes entre el usuario y G2 I-WIRELESS, salvo que se manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**10. USO DE LA INFORMACIÓN.** Mediante el uso del Portal, el usuario autoriza a G2 I-WIRELESS utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información proporcionada, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

**11. COOKIES.** El usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que les transmitan a los servidores de G2 I-WIRELESS. "Cookie(s)" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

**12. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.** En todo momento, el usuario es el único responsable y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Portal, así como a las páginas de terceros.

**13. MODIFICACIONES.** G2 I-WIRELESS tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones. Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

**14. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.